

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jsme společnost **Nettles Consulting s.r.o.**, IČO: 117 75 025, se sídlem Nad Jurečkem 249/15, Strašín, 251 01 Říčany (dále také „**my**“). V rámci naší činnosti poskytujeme poradenství v oblasti náboru IT specialistů a trendů na trhu práce, školíme a zajišťujeme nábor nových IT pracovníků, zprostředkováváme uzavření jejich pracovní či jiné obdobné smlouvy se zaměstnavatelem a zajišťujeme služby související s informační a kybernetickou bezpečností.

V rámci toho můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje. V tomto dokumentu se dozvíte, jak zpracováváme osobní údaje, pokud jste:

- našimi klienty, kteří hledají nové zaměstnance a spolupracovníky, a kterým poskytujeme poradenství v oblasti náboru a trendů na trhu práce nebo v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti (dále jen „**Klient**“),
- uchazečem o práci, který využívá našich služeb při hledání zaměstnání, nebo pokud Vám poskytujeme kariérní koučink (dále jen „**Uchazeč o práci**“),
- osobou, která se účastní našich školení (dále jen „**Účastník školení**“), nebo
- jste návštěvníkem našich webových stránek (dále jen „**Návštěvník webových stránek**“).

Naše webové stránky: <https://nettles.cz/>.

V tomto dokumentu Vás informujeme, jakým způsobem zpracováváme z pozice správce osobních údajů Vaše osobní údaje, proč tak činíme, s kým osobní údaje sdílíme či jaká jsou Vaše práva související s ochranou Vašich osobních údajů.

Zpracování osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („**GDPR**“).

### A. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu, který je nezbytný pro níže popsané účely. Vaše osobní údaje získáváme především z naší vzájemné komunikace, a to prostřednictvím kontaktního formuláře na našich webových stránkách, pokud se chcete účastnit školení nebo využít našich dalších služeb. Pokud jste Uchazeč o práci, Vaše osobní údaje získáváme přímo od Vás na základě vzájemné komunikace či on-line nástrojů. Vaše osobní údaje můžeme získat také od třetích osob, a to zejména od Vašeho zaměstnavatele, který je naším smluvním partnerem (např. v situaci, kdy Vás Váš zaměstnavatel přihlásí na školení, které pořádáme, nebo pokud s námi komunikujete za Klienta jako kontaktní osoba) nebo na základě dalších doporučení.

Pro přehlednost jsme zpracovávané osobní údaje rozdělili do následujících skupin:

#### Klient

- **Identifikační údaje**, kterými jsou název společnosti, její identifikační číslo a jméno, příjmení a pracovní pozice kontaktní osoby.
- **Kontaktní údaje**, kterými jsou telefonní číslo, e-mailová adresa a adresa sídla.
- **Fakturační údaje**, jako je identifikační číslo, název a adresa plátce či jiného subjektu, DIČ, číslo bankovního účtu, fakturovaná částka apod.

- **Údaje spojené s pracovní pozicí**, tedy informace, které souvisí s hledanou pozicí, s nároky na uchazeče a s činností a fungováním Klienta a další informace související se smluvním vztahem, který s námi Klient uzavřel.
- **Údaje obsažené v komunikaci**, tj. informace, které nám Vy nebo Vámi pověřená osoba sdělí při vzájemné komunikaci.

#### **Uchazeč o práci**

- **Identifikační údaje**, kterými jsou Vaše jméno a příjmení.
- **Kontaktní údaje**, kterými jsou telefonní číslo, e-mailová adresa a adresa bydliště.
- **Údaje z životopisu**, kterými jsou všechny údaje, které uvedete ve Vašem životopisu či v motivačním dopisu (např. vzdělání, pracovní zkušenosti, reference, znalosti a dovednosti apod.).
- **Údaje spojené s pracovní pozicí**, tedy informace, které nám uchazeč předá v souvislosti s konkrétní pracovní pozicí (zejména údaje o splnění požadavků Zaměstnavatele).
- **Údaje obsažené v komunikaci**, tj. informace, které nám Vy nebo Vámi pověřená osoba sdělí při vzájemné komunikaci.

#### **Účastník školení**

- **Identifikační údaje**, kterými jsou Vaše jméno a příjmení.
- **Kontaktní údaje**, kterými jsou telefonní číslo, e-mailová adresa a adresa bydliště.
- **Fakturační údaje**, jako je číslo bankovního účtu, fakturovaná částka a fakturační adresa a v případě, že plátcem fakturované částky není přímo účastník také údaje plátce včetně názvu, identifikačního čísla, DIČ, adresy plátce apod.
- **Údaje související se školením** jako jsou informace o preferovaném obsahu školení a informace, které nám předáte v průběhu školení.
- **Údaje obsažené v komunikaci**, tj. informace, které nám Vy nebo Vámi pověřená osoba sdělí při vzájemné komunikaci.

#### **Návštěvník webových stránek**

- **Kontaktní údaje**, kterou je zejména e-mail nebo jiný kontakt, který nám předáte prostřednictvím našich webových stránek.

### **B. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Vaše osobní údaje zpracováváme jako správce osobních údajů pro níže uvedené účely zpracování:

#### **B.1 Plnění smluvních povinností a poskytování služeb (školení, kariérní poradenství, výběrové řízení)**

Všechny naše služby Vám poskytujeme na základě smluvního vztahu. Vaše údaje proto zpracováváme za účelem vedení předmluvního vyjednávání, uzavření smlouvy a následného plnění práv a povinností vyplývajících ze

smlouvy, poskytování našich Služeb, vzájemné komunikace ohledně plnění smlouvy a provádění dalších činností souvisejících s plněním smlouvy.

Za tímto účelem o Vás zpracováváme Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Údaje obsažené v komunikaci. Pokud jste **Klientem**, zpracováváme o Vás také Fakturační údaje, Údaje spojené s pracovní pozicí. Pokud jste **Uchazečem o práci**, Údaje z životopisu a Údaje spojené s pracovní pozicí. Pokud jste **Účastníkem školení**, Fakturační údaje a Údaje související se školením.

Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy mezi Vámi a námi a nezbytnost učinit kroky před uzavřením smlouvy. V případě, kdy např. Váš zaměstnanec či jiný pracovník není přímo stranou Smlouvy, je právním základem zpracování náš oprávněný zájem na plnění jakékoli uzavřené smlouvy.

Údaje jsou zpracovávány po dobu existence smluvního vztahu vzniklého uzavřením smlouvy a po dobu nezbytnou pro plnění povinností vyplývajících ze smlouvy, vždy však minimálně po dobu tří let od získání osobních údajů.

**Pokud jste Uchazečem o práci, můžeme Vaše osobní údaje předávat Klientům za účelem zprostředkování uzavření pracovní či jiné obdobné smlouvy.**

## **B.2 Nabídka nových pracovních pozic a vedení Uchazeče o práci za účelem možného budoucího zprostředkování zaměstnání**

V rámci poskytování našich služeb Vás můžeme informovat o nových pracovních pozicích, které by pro Vás byly vhodné, pokud o to jakožto Uchazeč o práci vyjádříte zájem. V takovém případě Vás budeme po níže stanovenou dobu evidovat v našem systému a následně se Vám ozveme, pokud se naskytne možnost Vám nabídnout potenciální pracovní pozici. Pokud tuto možnost využijete a s nabídkou se Vám ozveme, bude již zpracování opět probíhat podle bodu B.1 těchto zásad ochrany osobních údajů.

Pokud jste Uchazečem o práci, zpracováváme o Vás za tímto účelem Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Údaje z životopisu a Údaje spojené s pracovní pozicí a Údaje obsažené v komunikaci.

Právním základem pro toto zpracování je Váš souhlas, který nám udělíte.

Údaje v takovém případě zpracováváme po dobu tří let od udělení souhlasu nebo do doby odvolání souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů. Pokud ale dojde k odvolání souhlasu, nemá to vliv na oprávněnost zpracování v době od udělení do odvolání takového souhlasu.

## **B.3 Zasílání newsletteru**

V rámci našich činností souvisejících s informační a kybernetickou bezpečností a nábořem IT specialistů, pro Vás připravujeme kvartální e-mailový newsletter s doporučeními pro zvýšení bezpečnosti, informacemi z trhu práce a novinkách v našem portfoliu.

Ať už jste Klientem, Účastníkem školení, Uchazečem o práci nebo Návštěvníkem webových stránek, zpracováváme o Vás za tímto účelem Kontaktní údaje (konkrétně e-mailovou adresu).

Právním základem pro toto zpracování je Váš souhlas, který nám udělíte při přihlášení k newsletteru. Údaje v takovém případě zpracováváme do doby odvolání souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů. Pokud ale dojde k odvolání souhlasu, nemá to vliv na oprávněnost zpracování v době od udělení do odvolání takového souhlasu.

#### **B.4 Ochrana našich práv a právních zájmů**

Vaše údaje můžeme zpracovávat za účelem ochrany našich práv a právních zájmů. Zejména v souvislosti s jednáním u soudních orgánů a jiných orgánů veřejné moci, případně v souvislosti s interním vyřízením Vašich nároků.

Za účelem ochrany našich práv a právních zájmů o Vás zpracováváme:

- Pokud jste **Klientem**, Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Fakturační údaje, Údaje spojené s pracovní pozicí a Údaje obsažené v komunikaci.
- Pokud jste **Uchazečem o práci**, Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Údaje z životopisu a Údaje spojené s pracovní pozicí.
- Pokud jste **Účastníkem školení**, Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Fakturační údaje, Údaje související se školením a Údaje obsažené v komunikaci.

Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na ochraně našich práv. Údaje zpracováváme po dobu běhu lhůt, v rámci kterých můžete uplatnit svá práva. Typicky tak budou osobní údaje uloženy do uplynutí 10 let od ukončení uzavřené smlouvy či ukončení spolupráce (popř. v případě zahájení sporu i déle).

#### **B.5 Plnění právních povinností**

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat také z toho důvodu, abychom splnili naše právní povinnosti, zejména v oblasti účetní a daňové. K tomu může dojít v případě, že dojde ke vzniku smluvního vztahu a k poskytování finančního plnění z Vaší strany.

Za tímto účelem o Vás zpracováváme Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Údaje obsažené v komunikaci, Fakturační údaje, pokud jste **Klientem** nebo **Účastníkem školení**.

Právním základem pro toto zpracování je plnění našich právních povinností. Údaje jsou zpracovány po dobu stanovenou právními předpisy, například v oblasti daní až po dobu 10 let.

#### **B.6 Zajištění komunikace**

Osobní údaje můžeme zpracovávat také za účelem zajištění vzájemné komunikace. Ke komunikaci dochází zejména za situace, kdy vyplníte kontaktní formulář na webových stránkách, obrátíte se na nás přes e-mail nebo pokud máte jakékoli dotazy ohledně našich služeb či naší činnosti.

Ať už patříte do kterékoliv z výše uvedených skupin subjektů údajů, zpracováváme o Vás za účelem zajištění vzájemné komunikace Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Údaje obsažené v komunikaci.

Právním základem je náš oprávněný zájem na zajištění komunikace. Osobní údaje jsou uloženy po dobu nezbytnou pro vyřízení vzájemné komunikace, případně, pokud dojde k navázání smluvního vztahu, po dobu trvání tohoto smluvního vztahu.

### **C. SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Může se stát, že budeme pro zpracování osobních údajů využívat třetích stran, které nám pomáhají poskytovat naše služby nebo jsme v některých situacích povinni osobní údaje sdílet. Tyto třetí strany vystupují jako tzv. příjemci osobních údajů. Konkrétně se jedná o:

- Klienty, kteří jsou našimi smluvními partnery a kteří naším prostřednictvím hledají vhodné zaměstnance a spolupracovníky;
- společnost, která nám poskytuje náborový software pro komunikaci;
- společnosti, které nám poskytují nástroje pro správu databáze a evidenci kontaktů a kandidátů;
- společnost Microsoft Ireland Operations Limited, která nám poskytuje služby úložiště a e-mailu. Pokud by osobní údaje byly sdíleny se společností Microsoft Corporation, je tato společnost registrována v Data Privacy Framework.
- společnost Intuit Inc., která nám poskytuje nástroj Mailchimp pro rozesílání newsletteru. Tato společnost je registrována v Data Privacy Framework.
- společnost, která nám poskytuje nástroj pro vyhledávání a správu kandidátů.

Pokud sdílíme Vaše osobní údaje se správci a zpracovateli ve třetích zemích (mimo EHP), činíme tak jen v případě, kdy je zde rozhodnutí Evropské komise, že určitá země mimo EHP zajišťuje dostatečnou úroveň ochrany údajů, včetně případů, kdy správci či zpracovatelé přijali dodatečná opatření ochrany údajů, například Závazná podniková pravidla (BCR) nebo Standardní smluvní doložky (SCC).

#### **D. VAŠE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ A MOŽNOST JEJICH VÝKONU**

Ve všech otázkách souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať už se jedná o otázku, výkon práv, zaslání stížnosti k našim rukám apod., se můžete obracet prostřednictvím e-mailu na adresu [info@nettles.cz](mailto:info@nettles.cz).

Vaše žádost bude zpracována bez zbytečného odkladu, nanejvýše ve lhůtě 1 měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce. Vždy Vás samozřejmě informujeme o jakémkoli takovém prodloužení a jeho důvodu.

Máte rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu, jak je popsáno níže.

##### **D.1 Právo na přístup**

Máte právo získat od nás potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje či nikoli.

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte současně právo požadovat přístup k informacím o účelu a rozsahu zpracování, příjemcích údajů, době zpracování, právu na opravu, výmaz, omezení zpracování a podání námítky proti zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu a o zdrojích osobních údajů (tyto informace již jsou uvedeny v tomto dokumentu).

Stejně tak nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů. První kopii poskytujeme bezplatně, další již mohou být zpoplatněny. Rozsah poskytnutých údajů může být omezen tak, aby nedošlo k zásahu do práv a svobod jiných osob.

##### **D.2 Právo odvolat souhlas**

Máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Odvolání souhlasu však nemá vliv na oprávněnost zpracování před udělením takového souhlasu, a nepovede ani k ukončení zpracování osobních údajů, které již byly anonymizovány.

### **D.3 Právo na opravu**

Máte právo požadovat od nás opravu nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají. Podle účelu zpracování můžete mít také právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

### **D.4 Právo na výmaz (právo být zapomenut)**

Máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů, a to v případech, kdy:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly získány či zpracovávány;
- odvoláte souhlas, na základě kterého byly osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další důvod pro jejich zpracování;
- vznesete námitku proti zpracování a neexistují další převažující důvody pro zpracování, popř. vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu;
- osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy.

Toto právo však nemůžete uplatnit v případě, kdy je zpracování potřebné pro splnění našich právních povinností či nám svěřených úkolů ve veřejném zájmu nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků.

### **D.5 Právo na omezení zpracování**

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to v případech, kdy:

- popíráte přesnost Vašich osobních údajů; v takovém případě můžete požadovat omezení zpracování do doby ověření přesnosti osobních údajů;
- zpracování je v rozporu s právními předpisy a místo výmazu budete požadovat omezení zpracování osobních údajů;
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly získány či zpracovávány, avšak Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznesli jste námitku proti zpracování osobních údajů; v takovém případě můžete požadovat omezení zpracování do doby ověření, zda naše oprávněné zájmy převažují.

### **D.6 Právo na přenositelnost**

Máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo pro splnění smlouvy. Tyto údaje předáme v běžně používaném a strojově čitelném formátu Vám či Vámi určenému správci, pokud to je technicky proveditelné. Rozsah poskytnutých údajů může být omezen tak, aby nedošlo k zásahu do práv a svobod jiných osob.

### **D.7 Právo na námitku**

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Vaše údaje přestaneme zpracovávat, pokud neexistují další převažující důvody pro zpracování či pokud není zpracování potřebné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, popř. pokud vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu.

#### **E. PRÁVO PODAT STÍŽNOST**

Vedle možnosti uplatnění práv u naší společnosti také můžete podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

#### **F. ZMĚNY TĚCHTO INFORMACÍ O ZPRACOVÁNÍ**

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 1.1.2024. Jsme oprávněni tyto informace o zpracování čas od času měnit, proto je prosím pravidelně kontrolujte. Jakékoli změny tohoto dokumentu zveřejníme na našich webových stránkách.